

APLIKASI MANAJEMEN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS MOBILE DI PERUM BULOG SUBDIVRE

Rahmat Hidayatullah ⁽¹⁾, Vivi Asmawati ⁽²⁾, Deasy Wahyuni ⁽³⁾

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Dumai
Jl. Utama Karya Kel. Bukit Batrem Kec. Dumai Timur, Dumai-Riau 28811

e-mail : boyyatandroid@gmail.com ⁽¹⁾, viviasmawati16@gmail.com ⁽²⁾,
deasywahyuni1@gmail.com ⁽³⁾.

Abstract

Letters are a means of communication used to convey written information by one party to other parties both related to business and non-business activities. Handling and managing letters, both incoming and outgoing letters at the Perum Bulog Subdivre Dumai are still done manually. Where incoming and outgoing letters are recorded in the agenda book. Therefore, a mobile-based incoming and outgoing mail management application was designed at the Perum Bulog Subdivre Dumai using a laravel framework with the Hypertext Preprocessor (PHP 7.1.3) programming language and JavaScript. For mobile devices built using the Native React Framework. The application can facilitate the information of incoming mail to the leadership, facilitate the allocation of follow-up and disposition of incoming mail in the relevant fields, facilitate approval of outgoing letters to the leadership and accelerate the search for data.

Keywords: Application, Management, Incoming Letters, Outgoing Letters, Mobile

Abstrak

Surat adalah sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain baik yang berkaitan dengan kegiatan bisnis maupun non bisnis. Penanganan dan pengelolaan surat, baik itu surat masuk ataupun surat keluar di Perum Bulog Subdivre Dumai masih dilakukan secara manual. Dimana surat masuk dan surat keluar dicatat di dalam buku agenda. Oleh karena itu, dirancang sebuah aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar berbasis *mobile* di Perum Bulog Subdivre Dumai menggunakan *framework* Laravel dengan Bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP 7.1.3) dan JavaScript. Untuk perangkat *mobile* dibangun menggunakan *Framework React Native*. Aplikasi tersebut dapat mempermudah penginformasian surat masuk kepada pimpinan, mempermudah pengalokasian tindak lanjut dan disposisi terhadap surat masuk kepada pimpinan, mempermudah pengalokasian tindak lanjut dan disposisi terhadap surat masuk pada bidang yang bersangkutan, mempermudah persetujuan surat keluar terhadap pimpinan dan mempercepat pencarian data.

Kata Kunci: Aplikasi, Manajemen, Surat Masuk, Surat Keluar, Mobile

1. PENDAHULUAN

Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum BULOG) adalah Badan Usaha Milik Negara yang berdiri berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 13 tahun 2016 tentang Perum BULOG. Ruang lingkup bisnis perusahaan milik BUMN ini meliputi usaha logistik/perdagangan, survei dan pemberantasan hama, penyediaan karung plastik, usaha angkutan, perdagangan komoditi pangan, dan usaha eceran. Sebagai perusahaan yang tetap mengemban tugas publik dari pemerintah, BULOG tetap melakukan kegiatan menjaga Harga Dasar Pembelian (HDP) untuk gabah, stabilisasi harga khususnya harga pokok, menyalurkan beras Rastra dan pengelolaan stok pangan.

Surat adalah sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain baik yang berkaitan dengan kegiatan bisnis maupun non bisnis. Surat juga digunakan oleh perusahaan atau organisasi sebagai sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran/gagasan, alat bukti tertulis, alat pengingat, bukti historis, dan pedoman kerja.

Penanganan dan pengelolaan surat, baik itu surat masuk ataupun surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai, pada saat ini dilakukan secara manual. Dimana surat masuk dan surat keluar

dicatat dalam buku agenda. Khusus untuk surat masuk akan diberi lembar kendali. Lembar kendali ini dipakai oleh petugas administrasi untuk memantau dan mengendalikan surat masuk, karena dalam lembar kendali ini berisi tindak lanjut dan disposisi dari pimpinan. Jika pimpinan tidak berada ditempat (ada keperluan lain diluar kantor), maka surat-surat yang membutuhkan disposisi akhirnya mengalami penundaan untuk ditindak lanjuti sehingga mengakibatkan lambatnya proses penyampaian informasi dari pimpinan kepada bidang yang bersangkutan. Sedangkan untuk surat keluar, hanya dicatat didalam buku agenda, lalu surat tersebut disimpan dilemari arsip, sehingga memerlukan tempat penyimpanan yang besar untuk menyimpan data arsip tersebut dan membutuhkan waktu yang relatif lama untuk pencarian data jika data tersebut dibutuhkan kembali.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah solusi yaitu sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pekerjaan petugas administrasi untuk manajemen surat masuk dan surat keluar. Untuk surat masuk, petugas administrasi mengupload setiap ada surat yang masuk, lalu dengan otomatis sistem akan mengirimkan notifikasi surat masuk kepada pimpinan untuk ditindak lanjuti dan di disposisi kepada bidang yang bersangkutan, lalu bidang yang bersangkutan melakukan perintah sesuai disposisi surat tersebut. Sedangkan untuk surat keluar, pimpinan hanya memberikan persetujuan terhadap surat yang dibuat oleh bidang untuk dikirim pada instansi terkait.

1.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun aplikasi manajemen surat berbasis *mobile* di Perum BULOG Subdivre Dumai yang dapat mempercepat proses penindak lanjutan dan pendisposisian surat masuk serta persetujuan surat keluar.
2. Membangun aplikasi yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan *smartphone*.
3. Membangun aplikasi surat digital yang dapat mempermudah pengarsipan surat masuk dan surat keluar.

1.2. Landasan Teori

1.1.1. Aplikasi

Menurut Juansyah (2015) secara istilah pengertian aplikasi adalah suatu program yang siap untuk digunakan yang dibuat untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna jasa aplikasi serta penggunaan aplikasi lain yang dapat digunakan oleh suatu sasaran yang akan dituju. Menurut kamus komputer aksekutif, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputasi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan. Sedangkan pengertian aplikasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia “adalah penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu” (Rubiati & Harahap, 2019).

1.1.2. Mobile

Menurut Suryadi et al., (2013) secara Bahasa, istilah *mobile* sendiri dapat diartikan sebagai sesuatu yang bergerak, sesuatu yang mudah dibawa kemana-mana. Jadi, dengan adanya perangkat *mobile (mobile device)*, dimanapun berada, kapanpun waktunya, dan apapun aktifitasnya akan dapat dengan mudah melakukan hubungan komunikasi dengan siapapun (Irsyad, 2016).

1.1.3. Manajemen

Menurut Griffin (2004) mendefinisikan manajemen sebagai sebuah proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan pengontrolan sumber daya untuk mencapai sasaran (*goals*) secara efektif dan efisien. Efektif berarti bahwa tujuan dapat dicapai sesuai dengan perencanaan, sementara efisien berarti bahwa tugas yang ada dilaksanakan secara benar, terorganisir, dan sesuai dengan jadwal (Batlajery, 2016).

1.1.4. Surat

Menurut Rahmah (2014) surat adalah sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi atau suatu pernyataan secara tertulis dari suatu pihak kepada pihak lain, baik atas nama sendiri, jabatan yang disandang dari suatu instansi perusahaan atau organisasi (Sandra et al., 2017).

1.1.5. Surat Masuk

Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima dari instansi lain maupun dari perorangan, baik yang diterima melalui pos (kantor pos) maupun yang diterima dari kurir (pengiriman surat) dengan mempergunakan buku pengiriman (ekspedisi) (Nirsal & Syafriadi, 2016).

1.1.6. Surat Keluar

Menurut Wijaya (1990) surat keluar adalah surat yang dikeluarkan oleh organisasi atau instansi yang ditujukan kepada organisasi/perorangan diluar organisasi tersebut (Masykur et al., 2015).

1.1.7. Disposisi

Disposisi merupakan petunjuk singkat tentang tindak lanjut (penyelesaian) terhadap suatu urusan atau surat masuk. Disposisi dibuat oleh pimpinan untuk staf atau bawahan sesuai dengan bidang keahlian atau kewenangannya (Batlajery, 2016).

1.1.8. Arsip Digital

Menurut *Kamus Besar Bahasa Indonesia* bahwa istilah digital yaitu “berhubungan dengan angka-angka untuk sistem perhitungan tertentu”. Sementara jika dikaitkan dengan istilah digitalisasi, digitalisasi adalah “proses pemberian atau pemakaian sistem digital”. Berdasarkan arti kata dari digital/digitalisasi, maka kaitan antara istilah digital/digitalisasi dengan arsip adalah dalam konteks medianya. Dimana penyimpanan arsip dilakukan dalam bentuk digital, sehingga menjadi atau disebut sebagai arsip digital (Muhidin et al., 2018).

1.1.9. Laravel

Laravel merupakan pengembangan *website* berbasis MVC yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dan meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi yang menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu. Laravel merupakan *framework* PHP yang bersifat *open source*. Beberapa fitur unggulan laravel adalah sebagai berikut (Ariastana, 2018) :

1. *Bundles*, yaitu sebuah fitur dengan sistem pengemasan modular dan tersedia beragam di aplikasi.
2. *Eloquent ORM*, merupakan penerapan PHP lanjutan menyediakan metode internal dari pola *active record* yang mengatasi masalah pada hubungan objek *database*.
3. *Application Logic*, merupakan bagian dari aplikasi. Menggunakan *controller* atau bagian *route*.
4. *Reverse Routing*, mendefinisikan relasi atau hubungan antara *link* dan *Route*.
5. *Restful Controller*, memisahkan logika dalam melayani HTTP GET dan POST.
6. *Class Auto Loading*, menyediakan *loading* otomatis untuk *class* PHP.
7. *View Composer*, kode unit logika yang dapat dieksekusi ketika *view* sedang *loading*.
8. *Unit Testing*, banyak tes untuk mendeteksi dan mencegah regresi.

1.1.10. Hypertext Processor (PHP)

PHP atau *Hypertext Processor* merupakan bahasa berbentuk *script* yang ditempatkan dalam *server* dan dieksekusi di dalam *server* untuk selanjutnya ditransfer dan dibaca oleh *client*. PHP juga bisa disisipkan dalam bahasa HTML. PHP pertama kali diciptakan oleh seorang pria berkebangsaan Denmark yang bernama Rasmus Lerdorf pada tahun 1995. Banyak *programmer* yang tertarik untuk mengembangkan PHP karena bersifat *open source*. Pada awal

peluncurannya, PHP hanya dibuat untuk diintegrasikan dengan *Web Server Apache*. Namun sekarang, PHP juga dapat bekerja dengan *Web Server* seperti Personal Web Server (PWS), Internet Information Server (IIS), dan Xitami (Nst & Adelheid, 2008).

1.1.11. Android

Menurut (Kusumawati, 2012) Android adalah sebuah sistem operasi untuk ponsel yang berbasis Linux. Android SDK (*Software Development Kit*) menyediakan *tools* dan API (*Application Programming Interface*) yang diperlukan bagi para pengembang untuk membuat dan mengembangkan aplikasi yang digunakan pada ponsel bersistem operasi android dengan menggunakan bahasa pemrograman Java. (Frediyatma, 2016)

1.1.12. Android SDK

Menurut Akbarul dalam (Dudayef, 2015) Android SDK adalah *tools* API yang diperlukan untuk mengembangkan aplikasi pada *platform* android menggunakan Bahasa pemrograman Java. Saat ini disediakan Android SDK sebagai alat bantu dan API untuk mulai mengembangkan aplikasi pada *platform* android menggunakan bahasa pemrograman Java (Subhan, 2017).

1.1.13. React Native

Menurut Ahmad Hasyim Bsa (2016) React Native adalah *framework open source* untuk membuat aplikasi *multi-platform* (Android dan iOS) dengan bahasa *JavaScript* sesuai dengan deskripsi di situs resminya "*Learn Once, Write Anywhere*". *React Native* merupakan *framework open source* besutan *Facebook* yang dibuat setelah *Facebook* sebelumnya membuat *ReactJS*. *ReactJS* sendiri merupakan sebuah *library* dari *Facebook* yang dapat digunakan untuk membangun antarmuka pengguna atau *user interface*.

React Native bekerja dengan menanamkan *file* *JavaScript* yang sudah di-*bundle* di dalam aplikasi, dan menjalankan mereka secara lokal dari aplikasi yang dibuat. Namun juga dapat meletakkan *file* *JavaScript* di dalam *server* dan diambil ketika ada koneksi, hal ini memungkinkan untuk melakukan *update* aplikasi secara cepat tanpa melalui proses submit ke *Google Playstore* ataupun *iOS Appstore*. Untuk UI dan UX, *React Native* juga menggunakan *JavaScript* untuk *styling* hampir mirip dengan *CSS* di *web* namun dengan *CamelCase*. *React Native* sudah digunakan oleh beberapa perusahaan besar untuk mengembangkan aplikasi *mobile* guna mendukung proses bisnis mereka, aplikasi *mobile* yang dibuat menggunakan *React Native* diantaranya yaitu *Facebook*, *Instagram*, *Baidu*, dan lain sebagainya (Khambali & Prabowo, 2019).

1.1.14. Expo

Expo merupakan suatu set *SDK tools*, *library* dan *services* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi berbasis *React Native*. Pada dasarnya *expo* dan *React Native* itu sendiri sama hal dalam menuliskan kode program akan tetapi pada *expo* dapat lebih cepat karena beberapa *tools*, *library*, dan *services* sudah disediakan oleh *expo* itu sendiri. Menyajikan struktur *coding* yang *simple*, *library*, komponen dan *file extention* bersumber dari *Github* yang cukup lengkap, mode *debug* dapat langsung dijalankan pada *device* *expo* itu sendiri dan lain sebagainya, ternyata juga memiliki kekurangan yaitu disisi *usability system* (*learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*) kepada para penggunanya (*developer*). Selain itu, perubahan dan perkembangan yang begitu cepatnya pada *framework* *React Native* mengakibatkan versi *release update* terbaru tidak dapat digunakan pada beberapa *modules script*. Untuk itu pada penelitian ini akan menyajikan pengujian *usability* sistem *framework* *React Native* dengan *expo* bagi kalangan para pengembang aplikasi *mobile* (Yunandar & Priyono, 2018).

1.1.15. JavaScript

Javascript adalah bahasa *scripting* yang populer di internet dan dapat bekerja disebagian besar *browser* populer seperti *Internet Explorer* (IE), *Mozilla Firefox*, dan *Opera*. Kode *JavaScript* dapat

disisipkan dalam halaman web dengan menggunakan *tag* SCRIPT. Beberapa tentang JavaScript (Sunyoto, 2007):

1. JavaScript didesain untuk menambah interaktif suatu web.
2. JavaScript merupakan sebuah bahasa *scripting*.
3. Bahasa *scripting* merupakan bahasa pemrograman yang ringan.
4. JavaScript berisi baris kode yang dijalankan di komputer (*web browser*).
5. JavaScript biasanya disisipkan (*embedded*) dalam halaman HTML.
6. JavaScript adalah bahasa interpreter (yang berarti *script* di eksekusi tanpa proses kompilasi).
7. Setiap orang dapat menggunakan JavaScript tanpa membayar lisensi.

1.1.16. Notepad++

Menurut Noor (2017) Notepad++ adalah program aplikasi pengembang yang berguna untuk mengedit teks dan skrip kode pemrograman. Versi terbaru program ini adalah Notepad++ v5.9, yang dirilis pada tanggal 6 April 2012. *Software* Notepad++ dibuat dan dikembangkan oleh Tim Notepad++. Perangkat lunak komputer ini memiliki kelebihan pada peningkatan kemampuan sebuah *program text editor*, lebih dari sekedar program Notepad bawaan Windows. Notepad++ bisa mengenal tag dan kode dalam berbagai bahasa pemrograman. Fitur pencarian tingkat lanjut dan pengeditan teks yang tersedia juga cukup ampuh, sangat membantu tugas seorang *programmer* atau *developer* dalam menyelesaikan skrip kode programnya. Program Notepad++ banyak diaplikasikan dan digunakan oleh kalangan pengguna komputer di bidang pemrograman aplikasi *desktop* dan web. Notepad++ banyak diaplikasikan dan digunakan oleh kalangan pengguna komputer di bidang pemrograman aplikasi *desktop* dan web. Notepad++ merupakan *software* gratis (*open source*). Notepad++ dapat dijalankan di sistem operasi Win2K, Windows XP, Vista, dan Windows 7. Untuk menginstal versi terbaru program ini, komputer Windows anda cukup memiliki kapasitas kosong *harddisk* minimal 12 MB (Tugiarto et al., 2019).

1.1.17. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak manajemen *database* yang *open source* untuk digunakan sebagai menambahkan, mengupdate, menghapus, dan menampilkan data. MySQL merupakan tergolong bahasa SQL (*Structure Query Language*) yang mempunyai beberapa perintah yang pada umumnya digunakan yaitu *select*, *insert*, *update* dan *delete*. Dapat menggunakan perintah MySQL pada PHPmyadmin (Rawung, 2017).

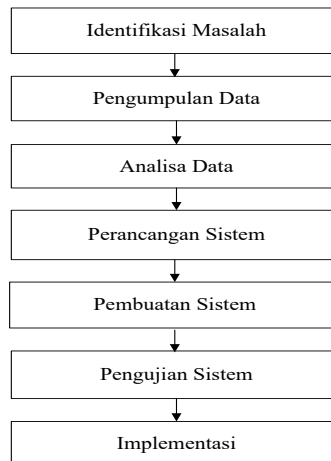
1.1.18. XAMPP

XAMPP (*X Apache MySQL PHP Perl*) merupakan paket PHP dan MySQL berbasis *open source* yang dapat digunakan sebagai *tool* pembantu pengembangan aplikasi berbasis PHP (Nasril & Saputra, 2016). Sedangkan menurut Wahana (2009:30) XAMPP adalah salah satu paket instalasi Apache, PHP, dan MySQL secara instan yang dapat digunakan untuk membantu proses instalasi ketiga produk tersebut (Prayitno & Safitri, 2015).

1.1.19. Bootstrap

Bootstrap adalah paket aplikasi siap pakai untuk membuat *front-end* sebuah *website*. Bisa dikatakan bootstrap adalah *template* desain web dengan fitur plus. Bootstrap diciptakan untuk mempermudah proses desain *web* bagi berbagai tingkat pengguna, mulai dari level pemula hingga yang sudah berpengalaman. Cukup bermodalkan pengetahuan dasar mengenai HTML dan CSS (Rozi, 2015).

2. METODE PENELITIAN



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

2.1. Identifikasi Masalah

Tahap pertama yang dilakukan dalam penelitian adalah mengetahui persoalan dan masalah apa saja yang sedang dihadapi Perum BULOG Subdivre Dumai dalam manajemen surat, baik itu surat masuk maupun surat keluar sehingga akan dianalisa untuk ditemukan penyelesaiannya.

2.2. Pengumpulan Data

Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data yang berhubungan dengan masalah yang telah diketahui.

2.3. Analisa Data

Data surat masuk dan surat keluar yang telah dikumpulkan dari kantor Perum BULOG Subdivre Dumai akan dianalisa. Dan hasil analisa data akan digunakan untuk perancangan sistem berdasarkan permasalahan yang telah diketahui.

2.4. Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis akan merancang sistem aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar berbasis *mobile* di Perum BULOG Subdivre Dumai secara *online* berupa perancangan *input*, *output* dan *database* yang sesuai dan memenuhi kebutuhan sistem.

2.5. Pembuatan Sistem

Pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem berdasarkan perancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya menggunakan *framework* Laravel dengan Bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP 7.1.3) dan JavaScript. Untuk perangkat *mobile* dibangun menggunakan *framework* React Native 0.59. *Database* yang digunakan adalah MySQL versi 5.0.67 dan XAMPP versi 3.2.4.

2.6. Uji Coba Sistem

Pada tahapan selanjutnya adalah menguji dan mencoba sistem dengan menjalankan sistem yang telah siap digunakan. Pada tahap ini juga akan melakukan perbaikan sistem jika terdapat *bug* yang terjadi. *Bug* merupakan suatu kesalahan pada sebuah *software* atau *hardware* yang menyebabkan fungsi yang tersedia pada sistem tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya. Uji coba sistem dilakukan sebelum dan sesudah seminar hasil.

2.7. Implementasi

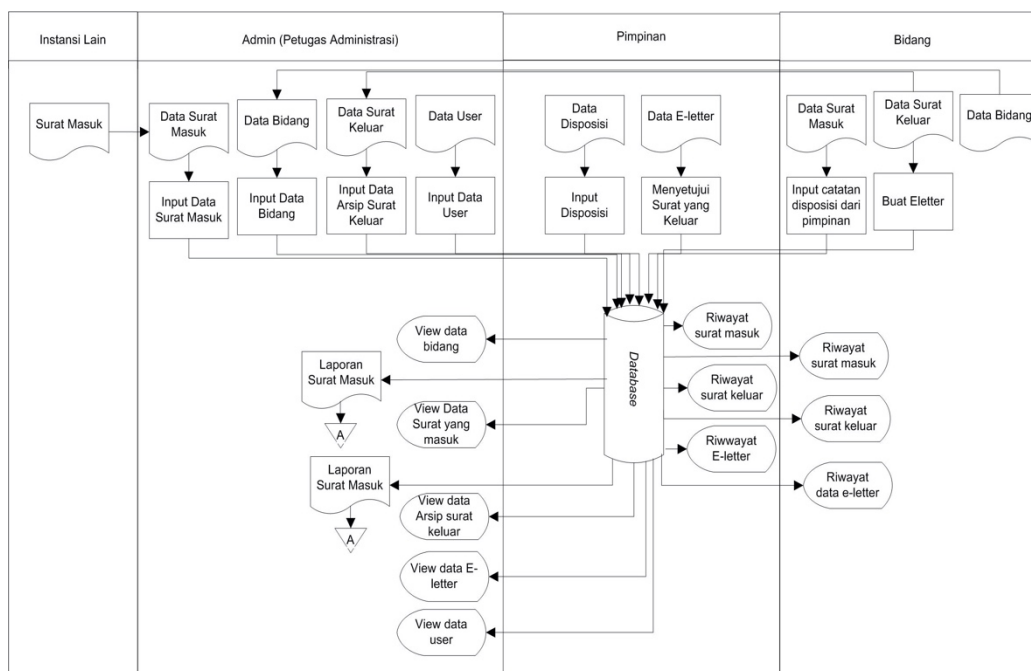
Pada tahap ini dilakukan pengimplementasian sistem pada objek penelitian yaitu kantor Perum BULOG Subdivre Dumai untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian hasil dan pembahasan ini terdapat beberapa bagian dari analisis dan perancangan sistem, diantaranya:

3.1. Aliran Sistem Informasi yang akan Diusulkan (ASI Baru)

Adapun analisis sistem (ASI Baru) dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



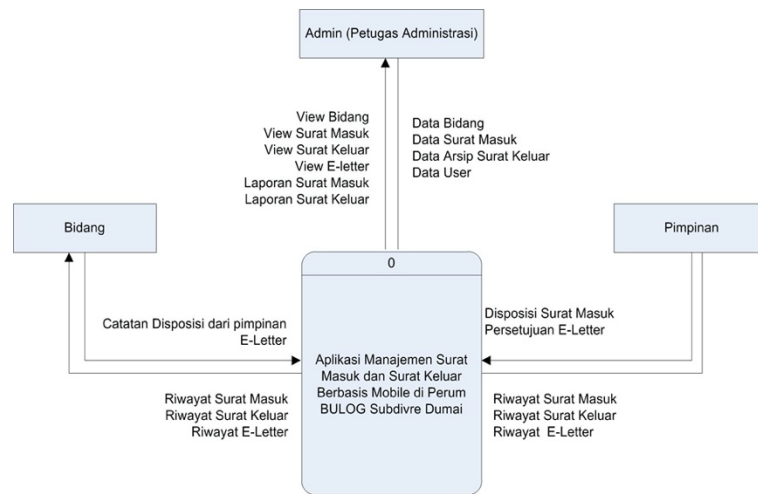
Gambar 2. Gambar 2. Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru

Berikut adalah keterangan dari Gambar 2 Aliran Sistem Informasi yang akan diusulkan, yaitu:

1. Setiap ada surat yang masuk, petugas administrasi menginput dan mengupload semua *file* surat yang masuk tersebut ke dalam sistem, data surat tersebut tersimpan ke *database*. Lalu sistem dengan otomatis memberikan notifikasi surat masuk kepada pimpinan untuk ditindak lanjuti dan didisposisikan.
2. Pimpinan membuka halaman surat masuk tersebut, lalu pimpinan menindaklanjuti dan mengalokasikan surat masuk tersebut kepada bidang yang bersangkutan sesuai bidangnya. Selanjutnya bidang yang bersangkutan melaksanakan perintah sesuai disposisi yang diterima.
3. Bidang akan menindak lanjuti setiap ada surat masuk yang telah ditindak lanjuti pimpinan. Jika dari disposisi surat masuk tersebut ada bidang yang mendapat keterangan disposisi untuk membuat surat keluar, maka bidang yang bersangkutan tinggal memilih format surat yang akan dibuat di dalam sistem, lalu surat keluar disimpan ke *database* dan sistem otomatis mengirimkan notifikasi pada pimpinan untuk menyetujui surat yang telah dibuat oleh bidang tersebut. Khusus untuk surat keluar yang dibuat disistem ada 3 yaitu: Surat Persetujuan Rekomendasi Penelitian, SKPD, dan Surat Izin.

3.2. Context Diagram

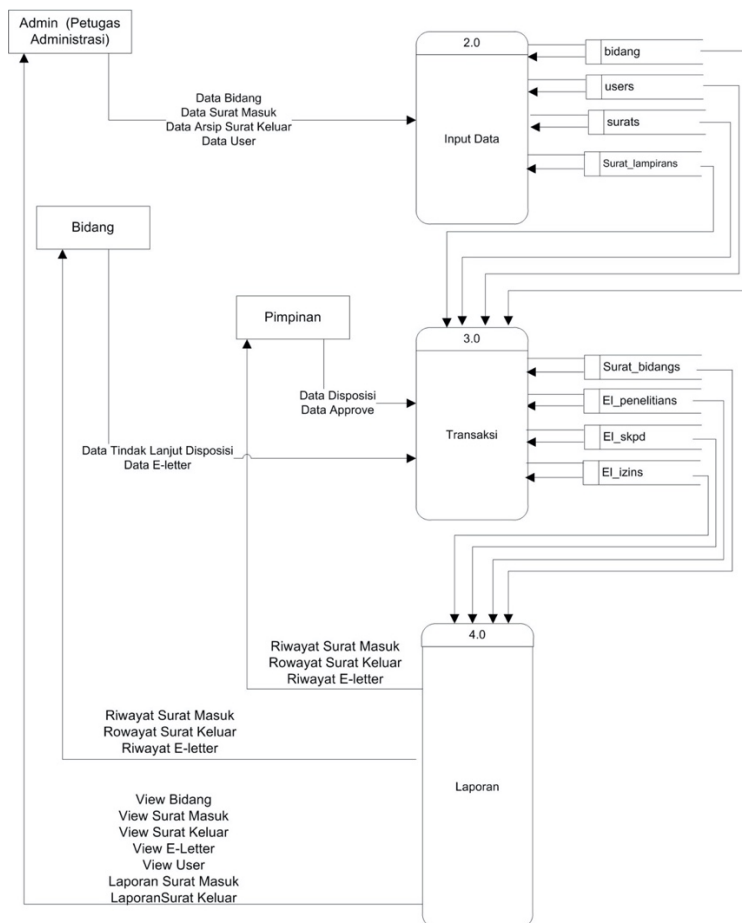
Adapun Context Diagram dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 3. Context Diagram

3.3. Data Flow Diagram

Adapun Data Flow Diagram dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

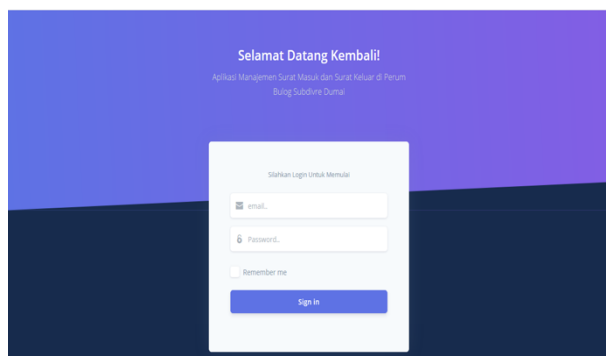


Gambar 4. Gambar 4. Data Flow Diagram

3.4. Implementasi Program

Adapun implementasi program dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

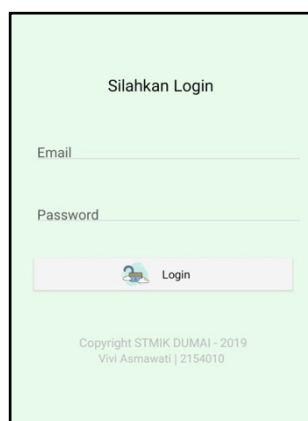
1. Form Login



Gambar 5. Form Login Website

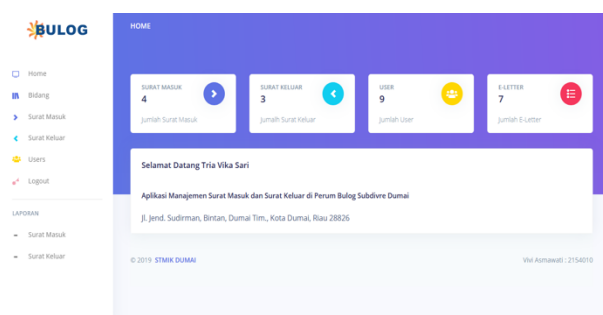
Pada *form* Login ini, *user* diminta untuk mengisi *email* dan *password* agar bisa menggunakan aplikasi ini sesuai dengan hak akses yang dimiliki. Sedangkan pada *form* Login aplikasi *mobile*, *user* diminta mengisi *email* dan *password* agar bisa menggunakan program ini sesuai dengan hak akses yang dimiliki.

Dalam aplikasi ini pengguna dibedakan menjadi 3 level, yaitu Petugas Administrasi (Admin) untuk hak akses pada website sedangkan 2 level pada aplikasi *mobile* yaitu Pimpinan dan Bidang. Petugas Administrasi (Admin) merupakan pengguna dengan hak akses penuh untuk mengakses seluruh fitur yang tersedia di aplikasi website, seperti: menu Bidang, Surat Masuk, Surat Keluar, dan Tentang. Pada hak akses Bidang, fitur yang tersedia pada *mobile* yaitu: Surat Masuk, Surat Keluar, Buat Surat, dan Tentang.



Gambar 6. Form Login Mobile

2. Form Menu Utama



Gambar 7. Form Menu Utama Website

Pada *form* menu utama website ini, sistem menyediakan menu Home untuk menampilkan tampilan awal *Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar*. Bidang untuk menginputkan bidang, menu Surat Masuk untuk menginputkan semua surat yang masuk, menu Surat Keluar untuk menginputkan arsip surat keluar yang telah dibuat oleh bidang, menu Users untuk menginputkan user baru, menu Laporan (Surat Masuk dan Surat Keluar) untuk menampilkan laporan surat masuk dan surat keluar dan menu Logout untuk keluar dari aplikasi.



Gambar 8. Gambar 8. Form Menu Utama Pimpinan

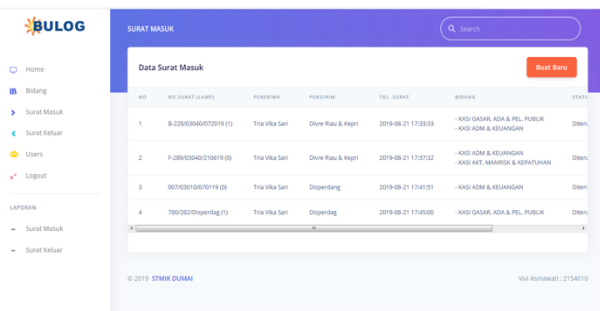
Pada *form* menu utama aplikasi *mobile* ini, aplikasi menyediakan menu Home untuk menampilkan tampilan awal *Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar*. Pada pimpinan menu Surat Masuk untuk menginput data pendisposisian, Menu Surat Keluar untuk melihat arsip surat keluar dan menyetujui surat elektronik yang dibuat oleh bidang, menu Tentang berisikan data user, menu Logout untuk keluar dari aplikasi. Aplikasi *mobile* ini juga dilengkapi dengan pencarian data.



Gambar 9. Form Menu Utama Pegawai

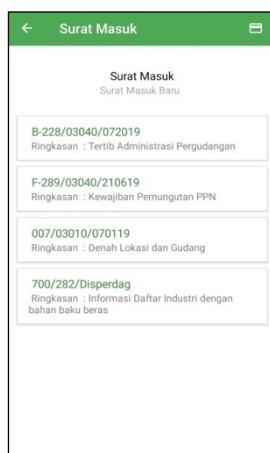
Pada Bidang/Pegawai menu Surat Masuk untuk menginput catatan tindak lanjut disposisi dari pimpinan, menu Surat Keluar untuk melihat arsip surat keluar dan membuat surat elektronik, menu Tentang berisikan data *user*, menu Logout untuk keluar dari aplikasi. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan pencarian data.

3. Menu Surat Masuk



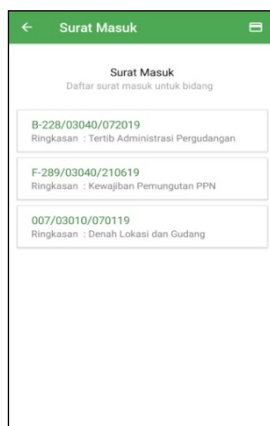
Gambar 10. Form Data Surat Masuk

Form ini menampilkan data surat masuk di dalam aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.



Gambar 11. Form Data Surat Masuk Pimpinan

Form ini menampilkan data surat masuk pada pimpinan di dalam aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.



Gambar 12. Form Data Surat Masuk Bidang

Form ini menampilkan data surat masuk pada bidang di dalam aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

4. Menu Surat Keluar

NO	NO SURAT (LR/PG)	PENERIMA	TEL SURAT	PENERIM / BIDANG	STATUS	AKSI
1	B-030/03B01/LR/06/04/19 (1)	Bupati Rokan Hilir	2019-08-21 18:49:06	-SATER ROHAL	Selesai	Detail
2	F-067/03B01/PG.02.06/04/2019 (1)	Direk Riau & Kepri	2019-08-21 18:52:46	-KA GB TELUK BINANG	Selesai	Detail
3	F-058/03B03/SM/11/04/08042019 (1)	Direk Riau & Kepri	2019-08-21 18:55:29	-KSI ADM & KEUANGAN	Selesai	Detail

Gambar 13. Form Data Surat Keluar

Form ini menampilkan data surat keluar di dalam aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

Gambar 14. Form Data Surat Keluar Pimpinan

Form ini menampilkan data surat keluar pada pimpinan di dalam Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

Gambar 15. Form Data Surat Keluar Bidang

Form ini menampilkan data Surat Keluar pada pimpinan di dalam Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

5. Menu Users

ID	USERNAME	NAMA	JABATAN	EMAIL	AKTIF
1	6009199	Mujahidin	Belum pada bidang	admin@admin.com	000
2	9602187	Triy Vikta Sari	Belum pada bidang	sekretaris@admin.com	000
3	8704134	Rosana Poedesta	KASI ADM & KEUANGAN	rosana@user.com	000
4	9008125	Shi Zalah	SATKER BENGKALUS	shiz@user.com	000
5	8901876	Jondan	KASI KOMERSIAL & PENGDIS	jon@user.com	000
6	7301234	Syammar	SATKER ROKIL	syam@user.com	000
7	8311216	M. Indra Firmansyah	KASI GASAR, ADA & PEL. PUBLIK	indra@user.com	000
8	8707123	Riti Hartatyanita	KASI AKT. MANRISK & KEPATUHAN	ritid@user.com	000

Gambar 16. Form Data Users

Form ini menampilkan data user pada aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

Tentang
 Nama : Mujahidin
 Email : admin@admin.com
 Jabatan : Pimpinan
 Golongan : XII

 Vivi Asmawati | 2154010
Anda Login Sebagai Admin - Pimpinan

Gambar 17. Form Data User Mobile

Form ini menampilkan data user yang menggunakan Aplikasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai di Mobile.

6. Menu Laporan

a. Laporan Surat Masuk

Nomor No. Surat	Penerima	Pengirim	Tgl. Terima	Ringkasan	Isi Disposisi
B-228/03040 /072019	KASI GASAR, ADA & PEL. PUBLIK & KASI ADM & KEUANGAN	Dire Rrau & Kepri	2019-08-21 17:33:33	Tertib Administrasi Perhubungan	Untuk diperhatikan
F-289/03040 /210619	KASI ADM & KEUANGAN & KASI AKT. MANRISK & KEPATUHAN	Dire Rrau & Kepri	2019-08-21 17:37:32	Kewajiban Pemungutan PPN	Segera Laksanakan
007/03010 /070119	KASI ADM & KEUANGAN	Disperdag	2019-08-21 17:41:51	Denah Lokasi dan Gudang	Tindak Lanjut

Gambar 18. Laporan Surat Masuk

Pada form ini digunakan oleh petugas administrasi mencetak data surat masuk yang telah dibuat pada aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

b. Laporan Surat Keluar

The screenshot shows a web application interface for BULOG. On the left is a navigation menu with options like Home, Bidang, Surat Masuk, Surat Keluar, Users, and Logout. The main content area is titled 'SURAT KELUAR' and 'Data Surat Keluar'. It displays a table with the following data:

Nomor No. Surat	Catatan	Penerima	Pengirim	Tgl. Terima	Bidang
1 B-030103801/LR/06 /0419	Progress Pembayaran Tunggakan HTR 2017	Bupati Rokan Hilir	Triya Wika Sari	2019-08-21 18:49:06	-SATKER ROHL
2 F-067103801/PG.02.06 /042019	Pelaksanaan Pengolahan Beras Turun Mutu	Direv Riau & Kepri	Triya Wika Sari	2019-08-21 18:52:48	-KA GBB TELUK BINGAI
3 F-058103801/SM/11 /0408042019	Evaluasi Kinerja Petugas Keamanan dan Petugas Pengemudi	Direv Riau & Kepri	Triya Wika Sari	2019-08-21 18:55:29	-KAS ADMI & KEUANGAN

Gambar 19. Laporan Surat Keluar

Pada *form* ini digunakan oleh petugas administrasi untuk mencetak data surat keluar yang telah dibuat pada aplikasi manajemen surat masuk dan surat keluar di Perum BULOG Subdivre Dumai.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja, sehingga dapat memudahkan pimpinan dalam mendapatkan informasi surat masuk maupun surat keluar.
2. Mempermudah pengalokasian tindakan lanjut dan didisposisi surat masuk pada bidang yang bersangkutan, serta persetujuan surat keluar oleh pimpinan.
3. Aplikasi ini dapat mempermudah pengarsipan surat masuk maupun surat keluar dan memperkecil terjadinya data surat yang hilang karena data surat tersimpan dalam *database server*.
4. Mempercepat proses pencarian data surat yang telah diarsipkan bila data surat tersebut dibutuhkan kembali.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariastana, N. M. A. R. L. (2018). RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN ASET INFRASTRUKTUR DAN LISENSI SOFTWARE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS: PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA). *Jurnal Manajemen Informatika*, 8(2).
- Batlajery, S. (2016). PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA APARATUR PEMERINTAHAN KAMPUNG TAMBAT KABUPATEN MERAUKE. *JURNAL ILMU EKONOMI & SOSIAL*, 7(2), 135–155.
- Bsa, A. H. (2016, August 7). *Memulai Pengembangan React Native di Windows*. Medium. <https://medium.com/@BangHasyim/memulai-pengembangan-react-native-di-windows-97ca567c9309>
- Dudayef, A. (2015). *Aplikasi Tuntunan Sholat dan Pemetaan Masjid Berbasis Android*. Politeknik Sekayu.
- Frediyatma, S. Y. (2016). Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Cloud dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen* (7th ed.). Penerbit Erlangga.
- Irsyad, H. (2016). *Perancangan Aplikasi Stok Barang Pada Cv. Ratu 3G Berbasis Web Mobile*.
- Juansyah, A. (2015). PEMBANGUNAN APLIKASI CHILD TRACKER BERBASIS ASSISTED-GLOBAL POSITIONING SYSTEM (A-GPS) DENGAN PLATFORM ANDROID. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 1(1), 1–8.
- Khambali, A., & Prabowo, D. (2019). Aplikasi Tes Buta Warna Di Puskesmas Kesesi Berbasis Android. *Surya Informatika*, 6(1), 39–52.

-
- Kusumawati, L. (2012). *Pembuatan Aplikasi Wedding Planner Berbasis Android*.
- Masykur, F., Makruf, I., & Atmaja, P. (2015). Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(3), 1–7.
- Muhidin, S. A., Winata, H., & Santoso, B. (2018). Pengelolaan Arsip Digital. *Pendidikan Bisnis & Manajemen*, 2(3), 425–426.
- Nasril, N., & Saputra, A. Y. (2016). Rancang bangun sistem informasi ujian online. *Jurnal Lentera Ict*, 3(1), 47–53.
- Nirsal, N., & Syafridi, S. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Pada Universitas Cokroaminoto Palopo. *Prosiding Seminar Nasional ISSN 2443-1109*, 2(1), 765–776.
- Noor, A. (2017). Aplikasi Kisah 25 Nabi Dan Rasul Berbasis Android. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 2(2).
- Nst, K., & Adelheid, A. (2008). *Buku Pintar Menguasai PHP dan MySQL*. MediaKita.
- Prayitno, A., & Safitri, Y. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk. *Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(1).
- Rawung, F. (2017). *Buku Pintar Aplikasi SMS dengan PHP dan MySql*. Penerbit Gava Media.
- Rozi, Z. A. (2015). Bootstrap Design Framework. *Elex Media Komputindo*, 232.
- Rubiati, N., & Harahap, S. W. (2019). Aplikasi Absensi Siswa Menggunakan Qr Code dengan Bahasa Pemrograman Php di Smkit Zunurain Aqila Zahra di Pelitung. *INFORMATIKA*, 11(1), 62. <https://doi.org/10.36723/juri.v11i1.156>
- Sandra, Y., Pratiwi, F., & Radillah, T. (2017). SISTEM PENCATATAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA KANTOR KECAMATAN DUMAI SELATAN MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP. *INFORMATIKA*, 9(1), 59. <https://doi.org/10.36723/juri.v9i1.85>
- Subhan, A. A. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Pembelajaran Dasar Pemrograman Berbasis Mobile Phone. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu (TIPS)*, 6(1), 4–19.
- Sunyoto, A. (2007). *Membangun Web dengan Teknologi Asynchronous Javascript and XML*.
- Suryadi, G., Hiryanto, L., & Tumbelaka, B. (2013). IMPLEMENTASI WEB SERVICE UNTUK MOBILE COMMERCE. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 73–78.
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Widodo, P. P. (2019). PENGOLAHAN DATA PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS BUMI AYU KOTA DUMAI BERBASIS WEB. *INFORMATIKA*, 10(2), 13. <https://doi.org/10.36723/juri.v10i2.110>
- Wijaya, A. W. (1990). *Administrasi kearsipan : suatu pengantar*. Rajawali Pers.
- Yunandar, R. T., & Priyono, P. (2018). Pengujian Usability Sistem Framework React Native dengan Expo untuk Pengembangan Aplikasi android Menggunakan USE QUESTIONNAIRE. *SinkrOn*, 3(1), 252–259.
-